

## **Compromisso da Direção // // // //**

Transformar a marca Jacquet na referência de Inox no Mercado.

Identificação de novas oportunidades.

Desenvolvimento do Mercado.

Superar as expectativas do cliente.

Garantir a Qualidade de um serviço de Excelência ao Cliente.

As nossas áreas de progresso e sustentabilidade são:

## **Os nossos centros de aprovisionamento // // //**

1. Fornecedores selecionados para garantir a melhor qualidade e preços para os nossos clientes.
2. Oferta ao Cliente:
  - Ampla gama de material permanente em stock, incluindo Ligas Especiais,
  - Stock disponível na rede Grupo Jacquet

## **Serviço ao Cliente // // //**

3. Equipa Comercial formada para garantir suporte técnico ao cliente.
4. Meios de produção diversificados e adaptáveis às necessidades de cada projeto do cliente.
5. Disponibilidade de apoio técnico na rede de distribuição Grupo Jacquet.
6. Qualidade de produto fornecido: garantia e rastreabilidade e controlo das peças.
7. Melhoria contínua para assegurar o cumprimento dos prazos estabelecidos com o cliente.

## **Segurança // // //**

8. Respeito pelas exigências regulamentares e relativas à Segurança.
9. Cada colaborador é responsável pela aplicação das regras de segurança.

## **Melhoria contínua // // //**

10. Medição dos objetivos para avaliação de desempenho dos kpi.
11. Formação contínua dos colaboradores .
12. Identificação das necessidades do cliente
13. Seguimento de um plano de ações de melhoria contínua.
14. Desenvolvimento de regras para fácil transmissão de conhecimentos.

A procura por melhorias é uma componente constante do nosso sucesso. Tal é o objetivo de todos, um desafio em que devemos apostar diariamente, na comunicação e colaboração conjunta.

Ovar, 13.12.2017

A Direção